



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Dmitri Orav  
Mulgi Vallavalitsus  
mulgi@mulgivald.ee  
Pärnu mnt. 30  
Abja-Paluoja, Mulgi vald, 69403, Viljandi maakond

Meie 25.04.2025

nr 5.1-1/11747-1

Märgukiri

Lugupeetud Dmitri Orav

Sotsiaalkindlustusametile (SKA) on laekunud märgukiri, mille esitaja soovib jääda anonüümseks. Pöördumises juhitakse tähelepanu mitmetele küsimustele, mis puudutavad üldhooldusteenuse korraldamist ja kvaliteeti, Mulgi Hoolekandekeskuses teenusel olevate isikliku rahaliste vahendite kasutamise õiguspärasust, Mulgi Hoolekandekeskuse juhtimist ja struktuuri, üldhooldusteenuse teenuskoha maksumust, võimalikku huvide konflikti olukorda Mulgi Hoolekandekeskuse juhtimisel ning teenistusliku järelevalve läbiviimise vajadust.

Vastavalt Mulgi Hoolekandekeskuse põhimääruse § 14 sätestatule teostab teenistuslikku järelevalvet hoolekandekeskuse ja juhataja tegevuse seaduslikkuse ja otstarbekuse üle vallavalitsus ning hoolekandekeskuse finantsmajanduslikku tegevust ja vara kasutamise sihipärasust kontrollib vallavolikogu revisjonikomisjon. Edastame Teile pöörduja küsimused/tähelepanekud (kirjaviis muutmata):

- 1. Millega seletada asjaolu, et ühel asutusel on kaks eraldi eelarvet (Polli ja Mõisaküla eraldi)? Asutuse põhikirjast (§ 13) lähtuvalt on asutusel s.t. Mulgi Hoolekandekeskusel Mulgi valla eelarves alaeelarvena oma eelarve. Kuidas saab siis olla veel Polli tegevuskohas oma eelarve, mida ühestki volikogu poolt kinnitatud õigusaktist pole võimalik leida. Hoolekandekeskus peab oma tegevuses juhinduma asutuse põhimäärusest, siis vajab aga selgitamist asjaolu (§ 10), millise õigusakti alusel siirdub juhataja pühkusele, kui asendajat pole määratud? Seda juba kaks aastat järjest. Sel aastal 10.03.2025-24.03.2025. Kes korraldab antud perioodil asutuses tööd ja vastutab kõige toimuva eest?*
- 2. Miks puudub asutusel tegelikku ja vajalikku teavet kajastav koduleht? Miks ei ole võimalik tutvuda hoolduslepingu ja asutuses pakutavate teenuste ja lisateenustega (pediküür) asutuse kodulehel? Hinnakiri? Kes on kehtestanud teenuste hinnad? Kuhu laekub ja kes peab arvestust lisateenustest laekuva raha üle? Kodulehel Mulgi Vallavalitsuse korraldus (30. mai 2023 nr 567) kus kohatasu on Pollis 960 ja Mõisakülas 1100 eurot ? Asutuse informatsioonis aga Pollis 1040 ja Mõisakülas 1170 ? Kumb on hetkel kehtiv jääb arusaamatuks.*
- 3. Millise õigusakti alusel peab juhataja hoolekandekeskuses (Mõisaküla) nn kauplust, kus müüb maiustusi ja kohvi jne. Millisest rahast on ostetud müüdav kaup? Millise hinnaga toimub väljamüük? Kes on andnud loa selliseks tegevuseks ja kuidas on antud toiming dokumenteeritud? Kuhu laekub müügist saadav tulu? Kust pärinevad sigaretid, mida juhataja oma äranägemise järel hoolealustele jagab? Kes peab arvestust nimetatud toiminguga üle? Kas nimetatud toiming on dokumenteeritud ning hoolealused ise oma allkirjaga kinnitanud selle?*

4. Miks hoolealused ei saa ise otsustada endale kuuluva raha üle ega või lasta hooldajatel kauplusest tuua endale meelepärast - vaid jälle peavad leppima oma saatuse ja olukorraga, mille on juhataja ainuisikuliselt kehtestanud?

5. Juhataja suhtumine hoolekandekeskuses toimuvale on ükskõikne ja külm. Puudub igasugune kontakt hoolealustega ning nendesse suhtumine on külm ja üleolev. Eelistab teatud hoolealust teistele, millega seoses asutuses tõsised probleemid, sest on isegi ohtlik teistele hoolealustele (tikud, suitsud, tulemasin ja põlev küünal toas). Juhataja selles probleemi ei näe ning sellest tulenevalt lahendada ei soovi. Samuti seikleb nimetatud isik terved päevad sihitult mööda linna ja küsides igalt inimeselt suitsu ja ka söödavat. Selline olukord on muutunud lausa häirivaks ning viitab ka sellele, et hoolealustega tegelemine on puudulik või puudub üldse. Samuti on juhataja andnud talle loa teha linnakodanike juures tööd (puude lõhkumine). Kes vastutab? Samas ka küsimus, kas sellise inimese koht ongi üldhooldusteenusel? Töötajad on korduvalt pöördunud juhataja poole abi saamiseks, kuid asjatult. Juhataja leiab, et nimetatud isik on dementne ning keelata ja käskida tema ei taha. Töötajatel aga pole võimalik langetada ise otsuseid. Vastutama aga peavad töötajad, sest tema (juhataja) on delegeerinud vastutuse hooldajatele.

6. Polli tegevuskohas toimuvaga ei ole juhataja üldse kursis. Ta lihtsalt ei käi seal ja teda see ei huvita. Töötajatega ei suhtle. Ei tea isegi hooldusel olevate klientide nimesid, rääkimata nendega suhtlemisest. Probleemide korral kas hoolealustega või nende lähedastega tuleb lahendus leida töötajatel mitte ainult temal, sest seda ei olevat tema ametijuhenduis kirjas. Juhataja esmaülesandeks peaks olema hooldustöö arendamine ja juhtimine asutuses, mitte aga selle pidurdamine. Siiani pole juhataja ühtegi asutust edasiviivat või teenust parandavat ettepanekut valda esitanud. Kas hoolekandekeskuses toimuv on võimalik sellisel moel seetõttu, et tegu on Minia ja Ämma suhtega? Tegu siinkohal on ju tegelikult korruptsiooniga.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
peaspetsialist (järelevalve)

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee